ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

|  |  |
| --- | --- |
|  | Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.  М.П. |

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях дошкольного образования Богучанского района Красноярского края

2020

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

**ИНН:** 2460112042

**КПП:** 246001001

**ОГРН:** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 14.02.2019 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций | стр. 4 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг | стр. 7 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями | стр. 19 |
| 1. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности | стр. 35 |
| 1. Предложения по совершенствованию деятельности организаций | стр. 55 |
| [Приложение 1](#_1ci93xb). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_3whwml4) на её официальном сайте | стр. 56 |
| [Приложение 2.](#_2bn6wsx) [Форма оценки при посещении организации](#_3j2qqm3) | стр. 59 |
| [Приложение 3.](#_1y810tw) [Анкета](#_4i7ojhp) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_2xcytpi) [услуг образовательными организациями](#_1ci93xb) | стр. 61 |

**1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

В Богучанском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 30 организаций дошкольного образования:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Название в опросе** |
| МКДОУ детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский |
| МКДОУ детский сад «Березка» п. Такучет | Детский сад «Березка» п. Такучет |
| МКДОУ детский сад «Буратино» с. Чунояр | Детский сад «Буратино» с. Чунояр |
| МКДОУ детский сад «Елочка» п. Говорково | Детский сад «Елочка» п. Говорково |
| МКДОУ детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский |
| МКДОУ детский сад «Елочка» п. Невонка | Детский сад «Елочка» п. Невонка |
| МКДОУ детский сад «Колосок» п. Пинчуга | Детский сад «Колосок» п. Пинчуга |
| МКДОУ детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский |
| МКДОУ детский сад «Светлячок» с. Карабула | Детский сад «Светлячок» с. Карабула |
| МКДОУ детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск |
| МКДОУ детский сад «Солнышко» п. Артюгино | Детский сад «Солнышко» п. Артюгино |
| МКДОУ детский сад «Солнышко» п. Гремучий | Детский сад «Солнышко» п. Гремучий |
| МКДОУ детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский |
| МКДОУ детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга |
| МКДОУ детский сад «Солнышко» п. Таёжный | Детский сад «Солнышко» п. Таёжный |
| МКДОУ детский сад «Теремок» п. Таёжный | Детский сад «Теремок» п. Таёжный |
| МКДОУ детский сад «Теремок» п. Хребтовый | Детский сад «Теремок» п. Хребтовый |
| МКДОУ детский сад «Чебурашка» п. Беляки | Детский сад «Чебурашка» п. Беляки |
| МКДОУ детский сад «Чебурашка» п. Манзя | Детский сад «Чебурашка» п. Манзя |
| МКДОУ детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский |
| МКДОУ детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс |
| МКДОУ детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны |
| МКДОУ детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский |
| МКДОУ детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны |
| МКДОУ детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны |
| МКДОУ детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны |
| МКДОУ детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны |
| МКДОУ детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны |
| МКДОУ детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны |
| МКДОУ детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки |

**2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014

года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Интегральный показатель |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 9,7 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 9,5 |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 9,5 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 9,4 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 9,2 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 9,1 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 9,0 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 9,0 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 9,0 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 8,9 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 8,8 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 8,8 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 8,8 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 8,6 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 8,6 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 8,4 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 8,4 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 8,3 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 8,3 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 8,1 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 8,0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 8,0 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 7,9 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 7,7 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 7,7 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7,6 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 7,3 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 7,2 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 7,2 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5,5 |

У 9 учреждений (Детский сад «Буратино» с. Чунояр, Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны, Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский, Детский сад «Елочка» п. Говорково, Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны, Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский, Детский сад «Солнышко» п. Гремучий, Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны, Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны) показатели колеблются в пределах 9,7-9 баллов.

В 13 организациях (Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки, Детский сад «Солнышко» п. Артюгино, Детский сад «Березка» п. Такучет, Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны, Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский, Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский, Детский сад «Солнышко» п. Таёжный, Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны, Детский сад «Теремок» п. Таёжный, Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга, Детский сад «Елочка» п. Невонка, Детский сад «Колосок» п. Пинчуга, Детский сад «Чебурашка» п. Манзя) показатель распределяется в диапазоне 8,9-9 баллов.

Показатель 7 организаций (Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский, Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс, Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский, Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск, Детский сад «Светлячок» с. Карабула, Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны, Детский сад «Теремок» п. Хребтовый) находится в пределах 7,9-7,2 балла.

У оставшейся организации (Детский сад «Чебурашка» п. Беляки) показатель равен 5,5 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах школ можно описать как очень хорошую - среднее значение составляет 8,4 балла, что является высоким показателем оценки.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

**3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

| **Название в опросе** | **Численность получателей услуг** | **Численность респондентов** | **Доля респондентов** |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 92 | 73 | 79% |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 17 | 7 | 41% |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 142 | 81 | 57% |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 35 | 24 | 69% |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 76 | 52 | 68% |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 75 | 55 | 73% |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 40 | 22 | 55% |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 127 | 108 | 85% |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 61 | 24 | 39% |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 17 | 7 | 41% |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 27 | 12 | 44% |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 97 | 46 | 47% |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 138 | 69 | 50% |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 71 | 28 | 39% |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 191 | 165 | 86% |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 42 | 26 | 62% |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 44 | 19 | 43% |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 12 | 5 | 42% |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 53 | 21 | 40% |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 50 | 41 | 82% |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 75 | 30 | 40% |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 85 | 69 | 81% |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 38 | 20 | 53% |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 104 | 46 | 44% |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 96 | 68 | 71% |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 105 | 49 | 47% |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 106 | 51 | 48% |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 63 | 44 | 70% |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 121 | 68 | 56% |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 | 100% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 17 ноября по 7 декабря 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/n6mQzV3DiD9xQyC8A>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 78 | 98 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 100 | 86 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 88 | 93 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 92 | 91 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 83 | 98 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 76 | 88 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 95 | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 73 | 97 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 88 | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 92 | 91 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 89 | 98 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 81 | 96 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 93 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 66 | 94 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 88 | 96 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 71 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 83 | 100 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 97 | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 74 | 94 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 100 | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 78 | 92 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 82 | 96 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 84 | 98 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 84 | 91 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 70 | 84 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 82 | 96 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 100 | 100 |

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 84%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 58 | 98 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 86 | 100 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 64 | 94 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 71 | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 29 | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 22 | 83 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 36 | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 31 | 97 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 29 | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 86 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 75 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 63 | 97 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 62 | 91 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 82 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 27 | 91 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 8 | 100 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 84 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 19 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 61 | 88 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 83 | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 48 | 100 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 95 | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 46 | 95 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 26 | 94 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 78 | 92 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 55 | 96 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 32 | 93 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 47 | 88 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 100 | 100 |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 83%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 90 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 86 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 90 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 92 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 96 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 89 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 85 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 88 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 85 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 83 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 96 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 81 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 88 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 88 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 88 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 89 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 84 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 86 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 82 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 80 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 94 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 100 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется в пределах 80%-100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Удовлетворены |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 100 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 100 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 50 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 100 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 100 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 33 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 100 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 100 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 75 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 100 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 100 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 67 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 100 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 100 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 100 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 100 |

В основной массе организаций (в 26 из 30) удовлетворенность респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представителей) доступностью предоставления услуг для инвалидов составляет 100%.

В четырех организациях (Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны, Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны, Детский сад «Буратино» с. Чунояр, Детский сад «Солнышко» п. Таёжный) удовлетворенность составляет 75%, 67%, 50% и 33% соответственно.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов слабо оборудована.

Четырьмя из 5 условий доступности оборудован Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны.

У двух организаций (Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский, Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга) Детского сада № 37 в наличии 3 условия.

2 условия в наличии у Детского сада «Солнышко» п. Артюгино.

По одному условию обеспечено в двух организациях (Детский сад «Чебурашка» п. Беляки, Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский).

В оставшихся 24 организациях (Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский, Детский сад «Березка» п. Такучет, Детский сад «Буратино» с. Чунояр, Детский сад «Елочка» п. Говорково, Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский, Детский сад «Елочка» п. Невонка, Детский сад «Колосок» п. Пинчуга, Детский сад «Светлячок» с. Карабула, Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск, Детский сад «Солнышко» п. Гремучий, Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский, Детский сад «Солнышко» п. Таёжный, Детский сад «Теремок» п. Таёжный, Детский сад «Теремок» п. Хребтовый, Детский сад «Чебурашка» п. Манзя, Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс, Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны, Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский, Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны, Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны, Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны, Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны, Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны, Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки) необходимые условия доступности для инвалидов отсутствуют.

Лучше всего обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (в 5 из 30 организации).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит чуть лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Максимальное количество условий обеспечено в двух организациях (Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский, Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны) - в наличии 3 из 5 условий.

В восьми организациях (Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский, Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский, Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга, Детский сад «Солнышко» п. Таёжный, Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны, Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны, Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны, Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны) в наличии 2 условия.

Одним условием доступности обеспечены 6 организаций (Детский сад «Елочка» п. Говорково, Детский сад «Елочка» п. Невонка, Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский, Детский сад «Солнышко» п. Артюгино, Детский сад «Солнышко» п. Гремучий, Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс).

В оставшихся 14 организациях (Детский сад «Березка» п. Такучет, Детский сад «Буратино» с. Чунояр, Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский, Детский сад «Колосок» п. Пинчуга, Детский сад «Светлячок» с. Карабула, Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск, Детский сад «Теремок» п. Таёжный, Детский сад «Теремок» п. Хребтовый, Детский сад «Чебурашка» п. Беляки, Детский сад «Чебурашка» п. Манзя, Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны, Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский, Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны, Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки) условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, отсутствуют.

Лучше всего в организациях обеспечивается возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (в 14 из 30 организациях).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| **Тип взаимодействия работника с получателем услуги** | **Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах** | **Обеспечение непосредственного оказания услуги** |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 100 | 99 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 100 | 100 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 93 | 93 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 92 | 92 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 98 | 96 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 93 | 91 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 100 | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 96 | 95 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 100 | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 100 | 98 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 99 | 93 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 96 | 96 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 92 | 85 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 90 | 93 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 100 | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 96 | 97 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 100 | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 100 | 98 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 96 | 96 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 98 | 96 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 96 | 94 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 93 | 95 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 100 | 100 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 100 | 100 |

Как мы видим из Таблицы 8, основная респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 8%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| **Показатели** | **Пользовались** | **Удовлетворены** |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 66 | 100 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 57 | 100 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 67 | 96 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 88 | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 67 | 97 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 44 | 96 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 73 | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 49 | 100 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 71 | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 83 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 65 | 97 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 72 | 94 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 86 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 39 | 98 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 58 | 93 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 95 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 66 | 100 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 87 | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 57 | 100 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 100 | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 61 | 100 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 43 | 100 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 61 | 100 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 61 | 94 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 43 | 89 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 53 | 100 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 100 | 100 |

Основная масса респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 89%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| **Показатели** | **Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам** | **Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг** | **Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации** |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 97 | 95 | 97 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 86 | 86 | 100 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 94 | 93 | 94 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 92 | 92 | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 94 | 92 | 94 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 87 | 91 | 91 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 98 | 93 | 96 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 98 | 100 | 98 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 93 | 93 | 94 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 92 | 95 | 96 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 81 | 88 | 92 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 95 | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 93 | 98 | 93 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 97 | 87 | 96 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 98 | 93 | 91 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 91 | 96 | 88 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 92 | 96 | 92 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 96 | 96 | 94 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 84 | 86 | 86 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 100 | 100 | 100 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 100 | 100 | 100 |

По всем трем показателям основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 81%.

**4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название в опросе** | **Численность получателей услуг** | **Численность респондентов** | **Доля респондентов** |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 92 | 73 | 79% |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 17 | 7 | 41% |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 142 | 81 | 57% |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 35 | 24 | 69% |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 76 | 52 | 68% |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 75 | 55 | 73% |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 40 | 22 | 55% |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 127 | 108 | 85% |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 61 | 24 | 39% |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 17 | 7 | 41% |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 27 | 12 | 44% |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 97 | 46 | 47% |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 138 | 69 | 50% |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 71 | 28 | 39% |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 191 | 165 | 86% |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 42 | 26 | 62% |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 44 | 19 | 43% |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 12 | 5 | 42% |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 53 | 21 | 40% |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 50 | 41 | 82% |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 75 | 30 | 40% |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 85 | 69 | 81% |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 38 | 20 | 53% |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 104 | 46 | 44% |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 96 | 68 | 71% |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 105 | 49 | 47% |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 106 | 51 | 48% |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 63 | 44 | 70% |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 121 | 68 | 56% |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 | 100% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 10 | 10 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 10 | 10 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 10 | 10 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 10 | 10 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 10 | 10 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 10 | 10 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 10 | 10 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 10 | 10 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 10 | 10 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 10 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 10 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 10 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 10 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 10 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 10 | 10 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 10 | 10 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 10 | 10 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 10 | 10 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 10 | 10 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 10 | 10 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 10 | 10 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 10 | 10 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 10 | 10 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 10 | 10 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 10 | 10 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 10 | 10 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 10 | 10 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 10 | 10 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 10 | 10 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 10 | 10 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 9,48 | 10 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 8,79 | 10 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 9,74 | 10 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 9,40 | 10 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 8,62 | 10 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 8,08 | 10 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 8,00 | 10 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 7,92 | 10 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 7,33 | 10 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7,59 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 8,83 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 9,00 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 8,62 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 8,25 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 8,36 | 10 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 8,33 | 10 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 7,17 | 10 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5,52 | 10 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 8,00 | 10 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 9,14 | 10 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 7,67 | 10 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 9,50 | 10 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 7,67 | 10 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 9,00 | 10 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 8,36 | 10 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 9,17 | 10 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 8,79 | 10 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 9,00 | 10 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 7,24 | 10 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 8,96 | 10 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия[[2]](#footnote-2) |  | 100 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |  | 100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора | |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 56 | 57 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 6 | 7 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 66 | 71 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 20 | 22 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 42 | 43 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 37 | 42 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 21 | 21 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 77 | 79 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 21 | 21 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 10 | 11 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 40 | 41 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 54 | 56 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 26 | 26 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 103 | 109 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 22 | 23 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 19 | 19 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 15 | 15 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 34 | 34 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 29 | 29 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 48 | 51 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 33 | 36 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 54 | 56 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 40 | 41 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 39 | 43 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 26 | 31 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 54 | 56 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 41 | 42 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 6 | 6 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 49 | 52 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 17 | 17 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 15 | 15 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 10 | 12 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 8 | 8 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 33 | 34 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 7 | 7 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 6 | 6 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 9 | 9 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 28 | 29 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 39 | 43 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 23 | 23 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 40 | 44 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 2 | 2 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 16 | 16 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 4 | 4 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 22 | 25 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 25 | 25 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 33 | 33 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 19 | 19 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 20 | 21 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 17 | 18 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 35 | 38 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 27 | 28 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 13 | 14 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 28 | 32 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |  | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 66 | 73 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 6 | 7 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 73 | 81 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 22 | 24 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 50 | 52 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 49 | 55 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 22 | 22 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 92 | 108 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 21 | 24 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 12 | 12 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 39 | 46 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 57 | 69 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 27 | 28 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 134 | 165 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 23 | 26 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 19 | 19 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 21 | 21 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 36 | 41 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 30 | 30 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 61 | 69 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 41 | 46 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 57 | 68 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 42 | 49 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 42 | 51 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 35 | 44 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 64 | 68 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | | Выполнение индикатора | |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |  | 0 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |  | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора | |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 1 | 1 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 1 | 1 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 1 | 2 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 1 | 1 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 1 | 1 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 1 | 1 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 1 | 1 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 1 | 1 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 1 | 1 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 1 | 1 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 1 | 1 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 2 | 2 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 1 | 1 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 1 | 1 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 1 | 3 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 1 | 1 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 1 | 1 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 1 | 1 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 1 | 1 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 1 | 1 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 1 | 1 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 3 | 4 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 1 | 1 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 1 | 1 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 1 | 1 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 2 | 3 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 1 | 1 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 1 | 1 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 1 | 1 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 1 | 1 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 73 | 73 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 7 | 7 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 75 | 81 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 22 | 24 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 51 | 52 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 51 | 55 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 22 | 22 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 104 | 108 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 24 | 24 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 12 | 12 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 46 | 46 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 68 | 69 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 28 | 28 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 158 | 165 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 24 | 26 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 19 | 19 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 21 | 21 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 37 | 41 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 30 | 30 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 66 | 69 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 46 | 46 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 65 | 68 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 48 | 49 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 49 | 51 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 41 | 44 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 68 | 68 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 72 | 73 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 7 | 7 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 75 | 81 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 22 | 24 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 50 | 52 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 50 | 55 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 22 | 22 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 103 | 108 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 24 | 24 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 12 | 12 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 45 | 46 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 64 | 69 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 28 | 28 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 158 | 165 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 22 | 26 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 19 | 19 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 21 | 21 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 38 | 41 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 30 | 30 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 67 | 69 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 45 | 46 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 65 | 68 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 47 | 49 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 48 | 51 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 42 | 44 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 68 | 68 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 48 | 48 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 4 | 4 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 52 | 54 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 21 | 21 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 34 | 35 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 23 | 24 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 16 | 16 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 53 | 53 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 17 | 17 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 10 | 10 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 29 | 30 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 47 | 50 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 24 | 24 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 64 | 65 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 14 | 15 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 18 | 18 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 21 | 21 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 27 | 27 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 26 | 26 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 39 | 39 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 28 | 28 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 29 | 29 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 30 | 30 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 29 | 31 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 17 | 19 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 36 | 36 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 71 | 73 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 6 | 7 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 76 | 81 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 22 | 24 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 49 | 52 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 48 | 55 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 22 | 22 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 106 | 108 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 24 | 24 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 12 | 12 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 45 | 46 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 64 | 69 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 28 | 28 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 152 | 165 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 21 | 26 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 18 | 19 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 21 | 21 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 38 | 41 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 30 | 30 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 67 | 69 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 45 | 46 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 62 | 68 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 45 | 49 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 49 | 51 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 37 | 44 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 68 | 68 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 69 | 73 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 6 | 7 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 75 | 81 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 22 | 24 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 48 | 52 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 50 | 55 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 22 | 22 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 100 | 108 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 24 | 24 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 12 | 12 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 46 | 46 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 64 | 69 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 28 | 28 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 156 | 165 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 23 | 26 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 19 | 19 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 21 | 21 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 40 | 41 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 30 | 30 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 60 | 69 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 43 | 46 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 65 | 68 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 47 | 49 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 49 | 51 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 38 | 44 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 68 | 68 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора | |
| --- | --- | --- |
| Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский | 71 | 73 |
| Детский сад «Березка» п. Такучет | 7 | 7 |
| Детский сад «Буратино» с. Чунояр | 76 | 81 |
| Детский сад «Елочка» п. Говорково | 24 | 24 |
| Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский | 49 | 52 |
| Детский сад «Елочка» п. Невонка | 50 | 55 |
| Детский сад «Колосок» п. Пинчуга | 22 | 22 |
| Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский | 104 | 108 |
| Детский сад «Светлячок» с. Карабула | 24 | 24 |
| Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск | 7 | 7 |
| Детский сад «Солнышко» п. Артюгино | 12 | 12 |
| Детский сад «Солнышко» п. Гремучий | 45 | 46 |
| Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский | 65 | 69 |
| Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга | 28 | 28 |
| Детский сад «Солнышко» п. Таёжный | 159 | 165 |
| Детский сад «Теремок» п. Таёжный | 24 | 26 |
| Детский сад «Теремок» п. Хребтовый | 19 | 19 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Беляки | 5 | 5 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Манзя | 21 | 21 |
| Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский | 38 | 41 |
| Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс | 30 | 30 |
| Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны | 66 | 69 |
| Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский | 20 | 20 |
| Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны | 42 | 46 |
| Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны | 60 | 68 |
| Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны | 45 | 49 |
| Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны | 48 | 51 |
| Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны | 38 | 44 |
| Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны | 68 | 68 |
| Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки | 6 | 6 |

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Детский сад «Березка» п. Такучет**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **Детский сад «Буратино» с. Чунояр**  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |
| **Детский сад «Елочка» п. Говорково**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |
| **Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Детский сад «Елочка» п. Невонка**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад «Колосок» п. Пинчуга**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)  10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский**  1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад «Светлячок» с. Карабула**  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  6.11. Общий стаж работы  6.12. Стаж работы по специальности  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)  11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |
| **Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск**  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  6.1. Ф.И.О руководителя  6.4. Телефон и электронная почта руководителя  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **Детский сад «Солнышко» п. Артюгино**  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад «Солнышко» п. Гремучий**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)  3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга**  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)  10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Детский сад «Солнышко» п. Таёжный**  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Детский сад «Теремок» п. Таёжный**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"?  9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад «Теремок» п. Хребтовый**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора  6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад «Чебурашка» п. Беляки**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.8. Наличие отчета о результатах самообследования  3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний  4.1. Информация о реализуемых уровнях образования  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  6.1. Ф.И.О руководителя  6.4. Телефон и электронная почта руководителя  7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **Детский сад «Чебурашка» п. Манзя**  1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны**  1.1. Наличие даты создания образовательной организации  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.1. Копия устава образовательной организации  3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"?  9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны**  3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  5. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты"?  5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны**  1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки**  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к организации, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

|  |
| --- |
| **Выявленный недостаток** |
| **Детский сад «Белочка» № 62 п. Октябрьский**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад «Березка» п. Такучет**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Буратино» с. Чунояр**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Елочка» п. Говорково**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад «Елочка» п. Красногорьевский**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Елочка» п. Невонка**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад «Колосок» п. Пинчуга**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Лесовичок» п. Ангарский**  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  4. Наличие сменных кресел-колясок  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад «Светлячок» с. Карабула**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Сказка» п. Нижнетерянск**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Солнышко» п. Артюгино**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |
| **Детский сад «Солнышко» п. Гремучий**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Солнышко» п. Октябрьский**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад «Солнышко» п. Пинчуга**  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  4. Наличие сменных кресел-колясок  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад «Солнышко» п. Таёжный**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад «Теремок» п. Таёжный**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Теремок» п. Хребтовый**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Чебурашка» п. Беляки**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Чебурашка» п. Манзя**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад «Чебурашка» п. Шиверский**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад № 1 «Ручеек» п. Осиновый Мыс**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад № 1 «Сибирячок» с. Богучаны**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад № 1 «Солнышко» п. Новохайский**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад № 2 «Солнышко» с. Богучаны**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад № 3 «Теремок» с. Богучаны**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад № 4 «Скворушка» с. Богучаны**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад № 5 «Сосенка» с. Богучаны**  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |
| **Детский сад № 6 «Рябинушка» с. Богучаны**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Детский сад № 7 «Буратино» с. Богучаны**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Детский сад № 8 «Ёлочка» д. Ярки**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

**6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Приложение 1

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

|  |
| --- |
| **Подразделы сайта** |
| **1. Основные сведения** |
| 1.1. Наличие даты создания образовательной организации |
| 1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации |
| 1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации |
| 1.4. Наличие режима и графика работы организации |
| 1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона |
| 1.6. Наличие и функционирование электронной почты |
| 1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |
| 1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» |
| 1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| 1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) |
| 1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" |
| 1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) |
| **2. Структура и органы управления образовательной организацией** |
| 2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления) |
| 2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления) |
| 2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений |
| **3. Документы** |
| 3.1. Копия устава образовательной организации |
| 3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |
| 3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы) |
| 3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся |
| 3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся |
| 3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора |
| 3.8. Наличие отчета о результатах самообследования |
| 3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний |
| **4. Образование** |
| 4.1. Информация о реализуемых уровнях образования |
| 4.2. Информация о реализуемых формах обучения |
| 4.3. Информация о нормативном сроке обучения |
| 4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии |
| 4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий |
| 4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии |
| 4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |
| 4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам |
| 4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |
| **5. Образовательные стандарты** |
| 5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах. |
| **6. Руководство. Педагогический состав** |
| 6.1. Ф.И.О руководителя |
| 6.2. Ф.И.О заместителей руководителя |
| 6.3. Должности заместителей руководителя |
| 6.4. Телефон и электронная почта руководителя |
| 6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя |
| 6.6. Ф.И.О работника |
| 6.7. Занимаемая должность (должности) |
| 6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя |
| 6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке |
| 6.11. Общий стаж работы |
| 6.12. Стаж работы по специальности |
| **7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности** |
| 7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **8. Стипендии и иные виды материальной поддержки** |
| 8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки |
| **9. Платные образовательные услуги** |
| 9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора |
| 9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |
| **10. Финансово-хозяйственная деятельность** |
| 10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **11. Вакантные места для приема (перевода)"** |
| 11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |

Приложение 2

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации | | |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации.** | | | | |
| 1.1 | Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | Да | Нет | |
| 1.2 | Информация о режиме, графике работы | Да | Нет | |
| 1.3 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да | Нет | |
| 1.4 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Да | Нет | |
| 1.5 | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Нет | |
| 1.6 | Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) | Да | Нет | |
| 1.7 | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Да | Нет | |
| 1.8 | Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. | Да | Нет | Частично |
| 1.9 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет | |
| 1.10 | Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | Да | Нет | |
| 1.11 | Наименование образовательной программы |  |  |  |
| 1.12 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) | Да | Нет | Частично |
| 1.13 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) | Да | Нет | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** | | | |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** | | |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** | | | |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** | | |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | | |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

Приложение 3

**АНКЕТА[[3]](#footnote-3)**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями. [↑](#footnote-ref-2)
3. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-3)